Fritz Stenger GmbH Hauptstraße 7 63872 Heimbuchenthal

Abschlussbrief zu unserem Bauvorhaben

Liebes Fritz Stenger - Team,

wir haben unseren lang gehegten Wunsch eines Einfamilienhauses mit Ihnen realisiert und da wir mit dem Verlauf der Planungs- und Bauphase sowie insbesondere mit dem Ergebnis – unserem Haus – sehr zufrieden sind, wollen wir dies in diesem Schreiben gern zum Ausdruck bringen und begründen.

Durch unsere Absicht, ein nachhaltiges und energieeffizientes Haus zu bauen, legten wir uns schnell darauf fest, dass es ein Haus in Holzständerbauweise sein soll, bestenfalls noch durch ein regionales Unternehmen gebaut. Qualitativ kamen hierbei nicht viele Firmen in Frage, sodass wir schnell auf die Firma Stenger aufmerksam wurden. Überzeugt haben letztlich vor allem positive Erfahrungen von Bekannten, die mit Ihnen ihr Haus bauten, der Vortrag am Baufamilien-Infotag und insbesondere die Besuche bei zufriedenen Stenger-Kunden, die gerne Fragen beantworteten und stolz ihre Häuser zeigten.

Es schloss sich die Planungs- und Architektenphase an. Hierbei wurden unsere Wünsche und Vorstellungen von unserem Einfamilienhaus mit Garage und Keller gut aufgegriffen und umgesetzt und insbesondere immer schon zeitnah bepreist, sodass wir jederzeit eine Vorstellung vom finanziellen Aspekt des Projekts hatten. Die Kosten ließen sich zudem noch durch vorher festgelegte Eigenleistungen am Bau senken. Nachdem wir nach verschiedenen Entwürfen und Korrekturen mit den Bauplänen und den genau kalkulierten Baukosten zufrieden waren, kam es zum Vertragsabschluss.

Danach begann die Bauphase, von der uns vor allem das stressfreie und entspannte Bauen als sehr angenehm in Erinnerung bleiben werden, da durch Ihre Firma sowohl die Organisation des Bauablaufs, die Koordination der Gewerke als auch die Einhaltung des Bauzeitenplans gesteuert wurde.

Insbesondere das Konzept der Partnerhandwerker imponierte uns sehr. Diese arbeiteten reibungslos zusammen und lieferten qualitativ sehr hochwertige Arbeit ab,

die uns sehr überzeugte, sodass wir z.B. mit dem Schreinermeister Matthias Kroth, der unsere Treppe baute, noch weitere innenarchitektonische Projekte unseres Hauses, beispielsweise den Bau eines Sitzbankfensters, vereinbarten. Dadurch, dass sich die Partnerhandwerker der verschiedenen Gewerke untereinander kannten, waren sie gut vernetzt und besprachen oft bautechnische Einzelheiten schon untereinander, um die man sich als Bauherr somit nicht kümmern musste. Ein ebenfalls gutes Beispiel für die hervorragende Arbeit der Handwerker war für uns kurz vor dem geplanten Einzugstermin zu merken: Bei der Inbetriebnahme der Wasserleitungen durch die Installateure fiel eine undichte Stelle auf, die wir leider selbst durch Anbohren eines Rohrs während der Eigenleistung im Rahmen des Trockenbaus verursacht hatten. Bis wir überhaupt davon in Kenntnis gesetzt wurden, hatte die Firma bereits alle Reparaturen vorgenommen und dem geplanten Umzug stand nichts mehr im Wege. Die Partnerhandwerker arbeiteten auch spürbar gerne zusammen, was sich in der gesamten Bauphase in Form einer – abgesehen von den unumgänglichen Baugeräuschen - ruhigen und aufgeräumten Baustelle mit guter Laune äußerte, die sogar den Nachbarn angenehm auffiel.

Falls doch mal ein Problem auftrat, hatten wir immer einen kompetenten Ansprechpartner der Firma Stenger zur Hand, der sich schnell um eine zufriedenstellende Problemlösung kümmerte.

Durch Ihre hervorragende Organisation wurde der Bauzeitenplan exakt eingehalten und wir konnten sogar einige Tage früher als geplant in unser Haus einziehen. Wir fühlen uns rundum wohl darin und können Ihr Unternehmen voller Überzeugung weiterempfehlen!

Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit und alles Gute für die Zukunft der Firma Stenger wünscht die Familie Hock aus Haibach.